



REGULAMIN HOTELU

§ 1. ZASADY OGÓLNE

1.1 Prawa i obowiązki gości związane z pobytem w Hotelu Natura określają niniejsze, ogólne warunki rezerwacji i pobytu.

1.2 Ogólne Warunki Rezerwacji są dostępne w recepcji Hotelu Natura w Słońsku.

§ 2. ZGŁOSZENIE POBYTU I ZAWARCIE UMOWY

2.1 Zgłoszenie pobytu niezależnie od jego rodzaju następuje z chwilą dokonania rezerwacji i wpłaty zadatku w ustalonej wysokości, w określonym terminie. Rezerwacji można dokonać osobiście, telefonicznie, mailowo lub korzystając ze strony internetowej i specjalnie do tego przygotowanych modułów internetowych.

2.2 Istnieje również możliwość automatycznej rezerwacji pobytu za pośrednictwem dedykowanych portali rezerwacyjnych, tj. AirBnB oraz Booking.com. Warunki świadczenia usług oraz rezerwacji określają wspomniani operatorzy w swoich regulaminach dostępnych na właściwych stronach internetowych.

2.3 Dokonanie rezerwacji oraz wpłata zadatku są równoznaczne z zawarciem umowy oraz zaakceptowaniem treści OWR.

2.4 Hotel Natura zastrzega sobie prawo do ewentualnej zmiany zarezerwowanego pokoju z zachowaniem jego standardu.

§ 3. WARUNKI PŁATNOŚCI

3.1 Ceny świadczeń dla Gości są kwotami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług.

3.2 Po dokonaniu rezerwacji klient jest zobowiązany do wpłaty zadatku w wysokości co najmniej 30% ustalonej ceny pobytu w terminie określonym w potwierdzeniu rezerwacji. Brak wpłaty zadatku w podanym terminie skutkuje wygaśnięciem rezerwacji.

3.3 Pozostała kwota za pobyt w Hotelu Natura winna być wpłacona przez gościa w recepcji hotelu gotówką, kartą kredytową lub przelana na rachunek bankowy najpóźniej do godziny 12:00 w dniu przyjazdu. Wpłata na rachunek bankowy podlega stwierdzeniu na podstawie okazanego dowodu wpłaty. Podstawą uznania zapłaty dokonanej w formie przelewu bankowego jest uznanie rachunku bankowego Hotelu Natura.

3.4 Hotel Natura zastrzega sobie prawo do odmowy wydania kluczy do pokoju w przypadku niedokonania wpłaty zgodnie z warunkami określonymi w pkt 3.3 OWR.

§ 4. PRAWA GOŚCI

4.1 Gość ma prawo do świadczeń zawartych w ofercie Hotelu Natura.

4.2 Goście uprawnieni są do otrzymania koniecznej pomocy i opieki oraz mają możliwość zgłoszenia wszelkich uwag i sugestii dotyczących pobytu w recepcji Hotelu Natura.

§ 5. OBOWIĄZKI GOŚCI

5.1 Goście są zobowiązani do okazania pracownikowi recepcji hotelu dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość klienta oraz do własnoręcznego wypełnienia karty rejestracyjnej. W przypadku odmowy okazania dokumentu tożsamości pracownik recepcji będzie uprawniony do odmowy wydania klucza do pokoju.

5.2 Od chwili rozpoczęcia pobytu Goście zobowiązani są stosować się do wskazówek przedstawicieli Hotelu Natura lub/i zgodnie z niniejszym regulaminem.

5.3 Goście zobowiązani są do przestrzegania przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem, w tym do przepisów p.poż, obowiązujących w miejscu zakwaterowania.

5.4 Goście mają obowiązek pozostawienia udostępnionego im pokoju oraz udostępnionego wyposażenia w stanie niepogorszonym.

5.5 W razie rażącego bądź uporczywego naruszenia przez gościa ogólnych warunków rezerwacji, prowadzącego lub mogącego prowadzić do powstania szkody w mieniu lub naruszenia interesów innych gości, Hotel Natura może odmówić sprawcy dalszego świadczenia usług. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu Hotelu Natura oraz do zapłaty za ewentualne wyrządzone szkody oraz do opuszczenia terenu hotelu.

5.6 W pomieszczeniach Hotelu Natura obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, wyrobów tytoniowych, papierosów elektrycznych oraz innych podobnych używek, w tym środków odurzających. W przypadku naruszenia zakazu zostanie pobrana opłata w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych, zero groszy), na poczet kosztów doprowadzenia pomieszczenia do stanu poprzedniego, w tym w szczególności neutralizowania woni tytoniu lub innych zapachów wywołanych substancjami smolistymi.

5.7 Dzieci poniżej 13 roku życia muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem opiekunów prawnych lub osób uprawnionych do sprawowania opieki.

5.8 Każdorazowo opuszczając pokój Goście powinni sprawdzić zamknięcie okien i drzwi oraz sprawdzić, czy drzwi nie mogą zostać otwarte bez użycia dedykowanej karty pokojowej.

5.9 Hotel Natura może odmówić przyjęcia Gości, którzy podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszyli ogólne warunki rezerwacji, wyrządzili szkodę w mieniu Hotelu Natura, mieniu personelu lub innych gości, lub w inny sposób zakłócili panujący spokój.

§ 6. DOBA HOTELOWA I WARUNKI POBYTU

6.1 Pokój wynajmowany jest na okres doby.

6.2 Doba hotelowa rozpoczyna się od godziny 15:00 w dniu przyjazdu do godziny 12:00 dnia następnego.

6.3 Goście są przyjmowani na określony przez klienta czas trwania pobytu.

6.4 Przedłużenie pobytu wykraczającego poza okres wskazany w dniu przybycia, Goście powinni zgłosić w recepcji hotelu do końca obowiązującej doby hotelowej w ramach ustalonej długości pobytu. Hotel Natura umożliwi przedłużenie pobytu pod warunkiem posiadania wolnych pokoi.

6.5 Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy w czasie przypadającym po zakończonej dobie hotelowej jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku gdy Goście opuścili pokój po

zakończeniu doby hotelowej, personel Hotelu Natura naliczy opłatę za kolejną dobę wynajmu pokoju według cen wskazanych w cenniku.

6.6 Goście nie mogą przekazać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynęła doba, za którą uiścili właściwą opłatę.

6.7 Osoby niezameldowane w Hotelu Natura mogą przebywać w pokoju maksymalnie do godziny 20:00.

6.8 Przebywanie osób niezameldowanych w pokoju po godzinie 20:00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez gościa na odpłatne dokwaterowanie tych osób w pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według aktualnej ceny dostawki dla osoby dorosłej z obowiązującego cennika.

6.9 Cisza nocna obowiązuje w godzinach 22:00 do 6:00 rano dnia następnego. W godzinach ciszy nocnej osoby korzystające z usług hotelu, mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych osób.

6.10 Przedmioty użytku osobistego pozostawione w hotelu przez Gości mogą zostać odesłane na jego koszt pod wskazany wcześniej adres. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji będą przechowywane przez 1 miesiąc, a później utylizowane.

6.11 Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek, urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV, telefonów i komputerów.

§ 7. REKLAMACJE

7.1 Reklamacje związane z zakwaterowaniem, wyżywieniem oraz innymi warunkami pobytu powinny być zgłoszone w recepcji jeszcze w czasie trwania pobytu, tak aby umożliwić Hotelowi Natura weryfikację zgłoszenia lub usunięcie ewentualnych nieprawidłowości jeszcze w trakcie jego trwania.

7.2 Ewentualne reklamacje nie wpływają na terminy, warunki i wysokość płatności.

§ 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

8.1 Hotel Natura ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą w oparciu o przepisy kodeksu cywilnego.

8.2 Goście są zobowiązani do pokrycia kosztów usuwania szkód powstałych z jego winy lub winy osób go odwiedzających, w trakcie trwania pobytu. Za zachowanie osób niepełnoletnich oraz wyrządzone przez nich szkody odpowiadają ich opiekunowie prawni. Goście są zobowiązani do zawiadomienia personelu Hotelu Natura o powstaniu szkody niezwłocznie po jej wykryciu.

8.3 Hotel Natura nie ponosi odpowiedzialności za wady lub niewykonanie obowiązków związanych z wykonaniem zobowiązań, które były oferowane jako usługi podwykonawców (np. organizacja wycieczki z miejsca docelowego, wynajęty samochód, imprezy fakultatywne etc.).

8.4 Odpowiedzialność Hotelu Natura z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gości do hotelu regulują przepisy art. 846-849 kodeksu cywilnego. Odpowiedzialność podlega ograniczeniu, jeżeli rzeczy te nie zostaną złożone do depozytu hotelu. Hotel Natura ma prawo odmowy przechowywania pieniędzy, papierów wartościowych i innych cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość, albo zajmują zbyt dużo miejsca.

§ 9. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

9.1 Hotel Natura nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, które jest spowodowane działaniem lub zaniechaniem działania Gości.

9.2 Hotel Natura zastrzega sobie prawo do odwołania pobytu w każdym możliwym czasie przed jego rozpoczęciem w wypadku stanu wyższej konieczności spowodowanej zdarzeniem losowym z przyczyn niezależnych od Hotelu Natura. W takim wypadku Hotel Natura zobowiązuje się do przedstawienia oferty zastępczej na zasadach pierwszeństwa lub zwrotu uiszczonych należności.

9.3 Hotel Natura zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia z użytkowania (remonty, przeglądy, obłożenie obiektu, awarie) niektórych dodatkowych usług.

§ 10. REZYGNACJA Z POBYTU

10.1 Rezygnacja z pobytu wymaga przedłożenia pisemnego oświadczenia.

10.2 W przypadku rezygnacji do 30 dni przed datą rozpoczęcia pobytu i niewykonania przez Gości zawartej umowy Hotel Natura zwraca w całości kwotę wpłaconego przez klienta zadatku.

10.3 W przypadku rezygnacji z pobytu w terminie późniejszym niż 30 dni przed terminem rozpoczęcia pobytu i niewykonania przez Gości zawartej umowy Hotel Natura jest uprawniony do zachowania wpłaconego przez Gości zadatku.

10.4 Postanowienia pkt 10.3 stosuje się także w przypadku rezygnacji z pobytu i niewykonania usługi przez Gości zawartej umowy, przy rezerwacjach dokonanych przez Klientów z wyprzedzeniem mniejszym niż 30 dni bez względu na to, w jakim czasie Goście złożyli oświadczenie o rezygnacji.

§ 11. POSTANOWIENIA DODATKOWE

11.1. W Hotelu Natura nie akceptujemy pobytu zwierząt. Gość ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody przez nie wyrządzone.

11.2. Miejsca ogólnodostępne na terenie Hotelu Natura są monitorowane i rejestrowane. Nagrania z monitoringu kasowane są po 14 dniach i są odpowiednio zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych. Goście hotelu wchodząc na teren obiektu wyrażają zgodę na rejestrowanie wizerunku. Monitoring służy zapewnieniu i poprawie bezpieczeństwa Gości hotelowych oraz jego personelowi.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12.1. Aktualnie obowiązujący regulamin Hotelu Natura jest dostępny do wglądu bezpośrednio w Recepcji Hotelu lub na oficjalnej stronie internetowej Hotelu pod adresem: www.hotel-natura.pl

12.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

